

# 장기요양보험 주요부당사례

2018. 11

## 1 수가가감산 위반

## ■ 인력배치기준 위반

## 관련근거

- ☞ 장기요양기관은 「노인장기요양보험법」 제31조, 동법 시행규칙 제23조 및 제32조, 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 따라 시설별 • 직종별 인력배치기준을 준수하고 장기요양급여비용을 청구하여야 함
- 직원의 배치기준(노인복지법 시행규칙 제22조1항 별표 4)

(2016.12.31.이전)

직종별 시설별		시설 의 장	사무 국장	사회 복지사	의사 (한의사를 포함한다) 또는 축탁의사	간호사 또는 간호 조무사	물리치료사 또는 작업치료사	요양 보호사	사무원	영양사	조리원	위생원	관리인
노인 요양 시설	입소자 30명 이상	1명	1명 (입소자 50명 이상)	1명 (입소자 100명 초과할 때마다 1명 추가)	1명 이상	입소자 25명당 1명	1명 (입소자 100명 초과할 때 마다 1명 추가)	입소자 2.5명당 1명	필요수	1명 (입소자 50명 이상인 경우로 한정함)	필요수	필요수	필요수
노인 요양 시설	입소자 30명 미만 10명 이상	1명	1명	1명	1명	필요수	필요수	입소자 2.5명당 1명			필요수	필요수	
노인공동 생활가정			1명			1명		입소자 3명당 1명					

(2017.1.1.이후)

직종별 시설별		시설 의장	사무 국장	사회 복지사	의사 (한의를 포함한다) 또는 축박의사	간호사 또는 간호 조무사	물리치료사 또는 작업치료사	요양 보호사	사무원	영양사	조리원	위생원	관리인
노인 요양 시설	입소자 30명 이상	1명	1명 (입소자 50명 이상인 경우로 한정함)	1명 (입소자 100명 을 초과할 때 마다 1명 추가)	1명 이상	입소자 25명 당 1명	1명 (입소자가 100명 을 초과할 때마다 1명추가)	입소자 2.5명당 1명(치매 전담실은 2명당 1명)	1명 (입소자 50명 이상인 경우로 한정함)	1명 (회 급식 인원이 50명 이상인 경우로 한정함)	입소자 25명당 1명	1명 (입소자 100명 초과할 때마다 1명 추가)	1명 (입소자 50명 이상인 경우로 한정함)
노인 요양 시설	입소자 30명 미만 10명 이상	1명	1명		1명	1명		입소자 2.5명당 1명			1명		
노인공동 생활가정			1명			1명		입소자 3명당 1명 (치매전담실은 2명당 1명)					

☞ 장기요양기관 시설별 • 직종별 인력배치기준을 준수하지 않을 경우 급여비용 감액산정

## 부당사례 (1)

○○요양시설은 간호조무사 1명이 ‘16.1월의 일부 일자에 무급휴가를 적용 받아야 함에도 근로인정시간(유급휴가)으로 등록하였으며, 간호조무사 2명에 대해서는 ‘17.8월~ ‘18.1월까지 6개월 동안 사무국장 업무를 수행하였으나 간호조무사로 근무한 것처럼 근무시간을 허위등록하고 급여비용 청구

## 부당사례 (2)

○○요양시설은 종사자 1명이 ‘14.5월~12월까지 총 8개월 동안 주방에서만 근무 하였으며 요양보호사로서는 주1회, 오후 6시부터 다음날 오전 7시까지 야간 근무만 하였으나 월 160시간 이상 요양보호사로 근무한 것으로 등록하고 급여비용 청구

### 부당사례 (3)

○○요양시설의 물리치료사 1명은 '16.11~12월, '17년 1월, 3~4월, 6월~ '18.1월까지 총 13개월 동안 타 요양시설과 병행근무하면서 월 기준근무시간을 충족하지 못하였음에도 월 기준근무시간을 충족한 것으로 급여비용 청구

### 부당사례 (4)

○○요양시설은 작업치료사 1명이 '14.4월~ '15.1월까지 총 10개월 동안 매일 1시간씩 조기퇴근하여, 월 기준근무시간을 충족하지 못하였으나 정상근무한 것으로 근무시간을 부풀려 등록하고 급여비용 청구

## ■ 인력추가배치가산기준 위반

### 관련근거

「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 따라, 신고한 직종으로 근무하고 노인복지법에 따른 인력배치기준 외에 인력을 직종별로 1명 이상 배치한 경우 급여비용 가산을 청구하여야 함

### 부당사례 (1)

○○요양시설은 '14.6월에 간호조무사 3명이, '14.8월에 간호조무사 1명이 각각 월 기준근무시간을 충족하지 못하였음에도 인력추가배치 가산비용 청구

### 부당사례 (2)

○○요양시설의 사회복지사 1명은 '14.10월~ '16.12월까지 27개월동안 A재가센터, B재가센터, C요양시설의 회계업무를 총괄 수행함으로써 해당 요양시설의 월 기준근무시간을 충족하지 못하였음에도 인력추가배치 가산비용 청구

## ■ 요양시설 인력 등록 후 병설기관(병원)과 업무 겸임

### 관련근거

장기요양기관은 「노인장기요양보험법」 제31조, 동법 시행규칙 제23조 및 제24조, 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 따라 시설별 · 직종별 인력배치기준을 준수하고 장기요양급여비용을 청구하여야 함

### 부당사례

○○요양시설은 ‘14.8월~ ‘16.1월까지 총 18개월 동안 요양보호사 3명이 동일대표, 동일부지 2, 3, 4층에서 운영하는 요양병원에서 일부 혹은 전부 근무하였음에도 요양시설의 종사자로 등록하고, 월 기준근무시간을 충족한 것으로 급여비용 청구

## ■ 겸직기준 위반

### 관련근거

「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 따라 가산이 적용되는 직원이 겸직하는 경우 해당 직원은 가산 적용을 위한 근무인원수에 포함하지 아니함

### 부당사례

○○요양시설의 간호조무사 1명은 ‘12.6월~ ‘18.2월까지 69개월 동안 2개의 장기요양기관에서 간호조무사로써 겸임근무하였으나 전임으로 근무한 것으로 근무등록한 후 인력추가배치 가산비용 청구

## 2 산정기준 위반

### ■ 외박기간 동안 1일당 수가 청구

#### 관련근거

「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 따라, 입원 등의 사유로 외박한 경우에는 수가의 50%를 산정하고, 외박 1회당 10일 이내로 월 15일까지만 산정하여 청구하여야 함

#### 부당사례

○○요양시설의 수급자 3명은 ‘17.1월~ ‘18.5월까지 19개월 중 27일 동안 보호자의 가정 등에서 외박하였으나 외박 수가가 아닌 1일당 수가로 급여비용 청구

### ■ 정원초과기준 위반

#### 관련근거

「노인장기요양보험법」 제31조, 제32조 및 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 따라, 입소자 정원을 초과하여 운영한 기간 동안 수급자 전원에 대하여 정원초과 비율에 따라 급여비용을 감액하여 청구하여야 함

#### 부당사례(1)

○○요양시설은 ‘15.8월~ ‘17.9월까지 28개월 동안 다수 수급자의 특례입소 사유가 해소되었음에도 불구하고 특례입소자로 처리하였으며, 해당 사유로 인하여 정원을 초과 운영하였음에도 급여비용 감액없이 청구

#### 부당사례(2)

○○요양시설은 등급외자 1명을 ‘13.9월~ ‘14.7월까지 총 11개월 동안 입소현원으로 등록하지 않았으며, 입소자 4명은 입소일자 등을 사실과 다르게 신고하고, 정원을 초과 운영하였음에도 급여비용 감액없이 청구

## ■ 배상책임보험 가입하지 않고 서비스 제공

### 관련근거

「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 따라, 장기요양기관은 종사자가 급여를 제공하는 과정에서 발생할 수 있는 수급자의 상해 등에 대비하여 법률상 배상하여야 하는 손해를 보상하는 보험(전문인 배상책임보험)에 가입하고 급여비용을 청구하여야 함

### 부당사례 (1)

○○요양시설은 ‘17.6월~ ‘18.6월까지 13개월 동안 현원 30명으로 시설을 운영하면서 전문인수 10명(수급자 25명까지 적용)을 목적물로 하는 배상책임보험에 가입하여 배상책임보험 미가입 상태로 운영하였음에도 보험기간 종료 후 전문인수 12명(수급자 30명까지 적용)으로 소급 청약한 사실을 근거로 급여비용 감액없이 청구

### 부당사례 (2)

○○요양시설은 ‘17.3월~8월까지 6개월 동안 특례입소자를 포함한 수급자 21명에 대한 전문인 배상책임보험을 가입해야하나 수급자 20명에 대해서만 전문인 배상책임보험을 가입하였음에도 감액없이 급여비용 청구

**■ 서비스를 제공하지 않고 청구하거나 중일 청구****관련근거**

「노인장기요양보험법」 제23조 제1항, 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 근거하여, 시설급여는 수급자를 장기요양기관에 장기간 보호하면서 신체활동 지원 및 심신기능 유지·향상을 위한 교육·훈련 등을 제공하고 급여비용을 청구하여야 함

**부당사례**

○○요양시설은 ‘17.8월 중 8일 동안 타 요양시설(동일대표자 운영기관, 타 지역 소재)에 입소하였으나 해당 시설에 입소한 것처럼 급여비용 청구



## II

## 재가기관 부당 사례

### 1 허위청구

#### ■ 서비스를 제공하지 않고 청구하거나 증일 청구

##### 관련근거

「노인장기요양보험법」 제35조 제2항 및 제38조 제1항, 「장기요양급여 제공 기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 근거하여 가정방문급여는 수급자의 가정 등을 방문하여 제공하여야 하고, 해당 방문시간 동안 수급자 1인에 대하여 전적으로 제공하여야 함

##### 부당사례(1)

○○재가기관의 요양보호사 3명은 ‘15.1월~ ‘17.5월까지 29개월 동안 수급자 2명에게 방문요양서비스를 전혀 제공하지 않았음에도 서비스를 제공한 것처럼 급여비용 청구

##### 부당사례(2)

○○재가기관의 요양보호사 1명은 ‘14.5월~10월, ‘15.4월~ ‘17.2월까지 총 29개월 동안 방문요양서비스(가족요양)를 일부 일자에 제공하지 않았음에도 서비스를 제공한 것처럼 급여비용 청구

##### 부당사례(3)

○○주야간보호기관은 수급자 2명에게 ‘13.6월~ ‘14.2월까지 총 9개월 동안 토요일에 주야간보호서비스를 제공한 사실이 없고, 요통으로 인하여 수급자가 주야간보호 서비스를 이용한 사실이 없음에도 서비스를 제공한 것처럼 급여비용을 청구

## 2 산정기준 위반

### ■ 주야간보호 급여산정기준 위반

#### 관련근거

「노인장기요양보험법」 시행규칙 제23조, 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 근거하여 주야간보호기관에서는 천재지변 등 부득이한 사유가 있는 경우를 제외하고는 입소시설 형태와 유사하게 수급자를 24시간 이상 보호한 경우 급여비용을 산정할 수 없음

#### 부당사례

○○재가기관은 수급자 9명에게 ‘17.8월~ ‘18.5월까지 10개월 동안 숙박제공으로 주야간보호 급여비용을 산정할 수 없음에도 급여비용 청구

### ■ 방문목욕 서비스 제공기준 위반

#### 관련근거

「노인장기요양보험법」 시행규칙 제32조, 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 따라, 방문목욕은 수급자의 안전을 위하여 반드시 요양보호사 2명이 수급자의 가정을 방문하여 욕조를 활용한 전신입욕 등의 방법으로 제공한 후 장기요양급여비용을 청구하여야 함

#### 부당사례

○○재가기관은 요양보호사 1명이 ‘17.12월~ ‘18.6월까지 7개월 동안 요양보호사 1인이 방문목욕을 제공하였음에도 요양보호사 2인이 제공한 것처럼 급여비용 청구

## ■ 실제 제공한 급여종류와 다르게 청구

### 관련근거

「노인장기요양보험법」 시행규칙 제38조, 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 따라 장기요양기관은 실제 서비스 제공내용을 급여제공기록지에 기록하고 그 내용을 근거로 정확히 청구하여야 함

### 부당사례

○○재가기관의 수급자 3명이 ‘12.5월~ ‘15.2월까지 총 34개월 동안 동일 건물의 요양시설에서 입소하여 생활하였으나, 단기보호에서 생활한 것으로 급여비용 청구

## ■ 정원초과기준 위반

### 관련근거

「노인장기요양보험법」 제31조, 제32조 및 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 따라, 입소자 정원을 초과하여 운영한 기간 동안 수급자 전원에 대하여 정원초과 비율에 따라 급여비용을 감액하여 청구하여야 함

### 부당사례

○○주간보호센터는 ‘16.7월~ ‘17.4월까지 10개월 동안 61일의 정원초과가 발생했음에도 정원초과 인원을 미청구, 타 일자 입소 변경 등의 방법으로 운영하고 감액없이 급여비용 청구

## ■ 가족인 요양보호사 직업에 종사하면서 서비스 제공 후 청구

### 관련근거

「노인장기요양보험법」 시행규칙 제32조, 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 따라 수급자의 가족인 요양보호사가 일정한 직업에 종사하면서 수급자에게 급여를 제공한 경우에는 장기요양급여 비용을 산정할 수 없음

※ 일정한 직업 : 국민건강보험 직장가입자인 가족인 요양보호사가 소속된 직장(장기요양기관 포함)의 근무시간을 합하여 월 160시간 이상 근무하는 경우이며, 다만 요양보호사가 가족인 수급자에게 제공한 시간은 포함하지 않음.

### 부당사례

○○재가기관의 요양보호사 1명은 ‘15.8월~ ‘17.6월까지 23개월 동안 타 재가기관의 시설장(관리책임자)으로 상근하면서 월 160시간이상 근무하였음에도 수급자 1명에 대하여 가족요양보호사로써 방문요양서비스 급여비용 청구

## ■ 가족인 요양보호사 제공 후 타인으로 청구

### 관련근거

「노인장기요양보험법」 시행규칙 제38조, 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 따라 장기요양기관은 실제 서비스 제공 내용을 급여제공기록지에 기록하고 그 내용을 근거로 정확히 청구하여야 함

### 부당사례(1)

○○재가기관은 수급자 1명에게 ‘14.7월~10월까지 총 4개월 동안 가족요양보호사가 실제 서비스를 제공하였으나 타 요양보호사 2명이 제공한 것처럼 급여비용 청구

## 부당사례(2)

○○재가기관은 ‘15.6월~ ‘16.8월까지 15개월 동안 수급자 3명에게 가족인 요양보호사가 급여를 실제로 제공하면서 전산상으로 각각 타 요양보호사가 급여를 제공하는 것처럼 허위등록하고, 가족 요양보호사 휴대폰을 타 요양보호사 명의로 등록하여 태그 전송 후 급여비용 청구

### 3 추가가감산 위반

#### ■ 배상책임보험 가입하지 않고 서비스 제공

##### 관련근거

「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 따라, 종사자가 급여를 제공하는 과정 중에 발생할 수 있는 수급자의 상해 등에 대비하여 법률상 배상하여야 하는 손해를 보상하는 보험(전문인 배상책임보험)에 가입하고 급여비용을 청구하여야 함

##### 부당사례

○○재가기관의 요양보호사 1명은 ‘16.7월~ ‘17.9월까지 15개월 동안 수급자 29명에 대하여 배상책임보험 미가입 상태로 방문요양서비스를 제공하였음에도 감액없이 급여비용 청구

## ■ 인력추가배치가산 기준 위반

### 관련근거

「노인장기요양보험법」 시행규칙 제32조, 「장기요양급여 제공기준 및 급여비용 산정방법 등에 관한 고시」 등에 따라, 방문요양기관에서 사회복지사 가산을 받고자 하는 경우 가산 대상이 되는 사회복지사는 모든 수급자에 대하여 급여제공시간 중에 매월 1회 이상 수급자의 가정 등을 방문하여 욕구사정 및 요양보호사의 적정서비스 제공여부 확인 등의 업무를 수행하고 급여비용을 청구하여야 함

### 부당사례

○○재가기관의 사회복지사 1명은 ‘16.9월~ ‘17.9월, ‘17.11월~ ‘18.7월까지 총 22개월 동안 자녀 유치원 등교 등의 사유로 공단신고 근무시간보다 늦게 출근하고, 일찍 퇴근하여 월 기준근무시간을 충족하지 못하였음에도 월 기준 근무시간을 충족시킨 것처럼 허위 등록하고 인력추가배치 가산비용 청구

## 4 기타

## ■ 무자격자가 서비스 제공 후 타인으로 청구

### 관련근거

「노인복지법」 제39조의 2, 「노인장기요양보험법」 시행규칙 제24조 등에 따라, 노인복지시설의 설치·운영자는 노인 등의 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 업무를 전문적으로 수행하는 요양보호사를 두어야 함

### 부당사례

○○재가기관은 ‘14.12월~ ‘15.11월까지 총 12개월 동안 요양보호사 자격이 없는 인력 1명이 방문요양서비스를 제공한 후 자격이 있는 타 요양보호사 명의로 허위 등록하고 급여비용 청구

## ■ 본인부담금 면제·감경 위반

### 관련근거

「노인장기요양보험법」 제35조에 따라, 장기요양기관은 영리를 목적으로 수급자가 부담하는 본인일부부담금을 면제·감경하는 행위를 하여서는 아니 됨

### 부당사례

○○재가기관은 ‘15.5월~ ‘15.10월까지 총 6개월 동안 수급자 6명에게 본인 일부부담금을 받지 않고, 수급자가 본인일부부담금을 납부한 것처럼 기관통장에 매월 입금하는 방법으로 본인일부부담금을 면제

### 부당사례

○○재가기관은 ‘15.5월~ ‘15.10월까지 총 6개월 동안 수급자 4명에 대해 본인 일부부담금을 전액 면제하였고, 수급자 1명에 대해서는 매월 일정액의 본인 일부부담금이 발생하였음에도 정액으로 매월 3만원씩 수납하여 본인일부부담금을 감경

## ■ 비밀누설 금지 위반

### 관련근거

「노인장기요양보험법」 제62조, 「개인정보보호법」 제59조 제2호에 따라, 장기요양기관에 종사하고 있거나 종사한 자는 업무상 알게 된 개인정보를 누설하거나 권한 없이 다른 사람이 이용하도록 제공하는 행위를 하여서는 아니 되며, 제공받는 자 또한 그 사정을 알면서도 영리 또는 부정한 목적으로 개인정보를 제공받는 행위를 하여서는 아니 됨

#### ※ 벌칙조항

- 노인장기요양보험법 제67조 제1항 제5호 : 제62조를 위반하여 업무수행 중 알게 된 비밀을 누설한 자  
(2년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금)
- 개인정보보호법 제71조 제5호 : 제59조 제2호를 위반하여 업무상 알게 된 개인정보를 누설하거나 권한 없이 다른 사람이 이용하도록 제공한 자 그 사정을 알면서도 영리 또는 부정한 목적으로 개인정보를 제공받은 자  
(5년 이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금)

### 부당사례

○○복지용구사업소는 복지용구를 수급자에게 제공하기 위하여 인근의 다수(○○○○재가기관 등 9개소) 재가기관에서 등급을 인정받은 수급자 정보를 불법적으로 제공받아 복지용구를 제공함